

Клопотання про GPS і маршрут туристичного трансферу

Пояснення до форми AVENT

Цю пояснювальну частину не подавайте як текст звернення до суду. Форма починається після пояснень з окремої сторінки. Заповніть власні дані й вилучіть підказки. Редакція 09.10.2026.

Туристу, коли оператор посилається на GPS прибуття, але первинні дані та погоджена точка посадки не подані.

Реальна практика

Справа №755/16900/25, рішення Дніпровського районного суду міста Києва від 19.01.2026, повний текст 30.01.2026, ЄДРСР №133884435. Туристка вимагала від турагента 5 935,74 грн витрат на таксі через спірний трансфер і 5 000 грн моральної шкоди. Суд відмовив через неналежного відповідача: зобов'язання щодо туристичного продукту поклав на туроператора, до якого вимог не заявлено. Наявні різні назви оператора й анонімізовані імена в тексті не слід переносити у власну заяву. Форма позову адаптована до належно встановленого оператора, не відтворює відхилений позов і не стверджує задоволення вимог до оператора. Подальший перегляд не перевірений.

Кому підходить

Туристу, коли оператор посилається на GPS прибуття, але первинні дані та погоджена точка посадки не подані.

Строк і судовий збір

Подайте в межах строку доказування; міжнародне одержання має окремий порядок. Окремий збір за звичайне витребування не справляється.

Підсудність та підготовка

Споживач перевіряє статті 27–28 ЦПК і власне право на вимогу. Іноземний туроператор потребує окремої перевірки міжнародної юрисдикції, вручення й застосовного права; українська альтернативна підсудність не вирішує цього автоматично. Порівняйте договір, бронювання та ваучер; сплата агенту сама собою не доводить його відповідальність за трансфер.

Джерела

Повний текст рішення: <https://youcontrol.com.ua/catalog/court-document/133884435/>

ЄДРСР: <https://reyestr.court.gov.ua/Review/133884435>

ЦПК України: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1618-15>

ЦК України: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15>

Закон про судовий збір: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3674-17>

Закон про туризм: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80>

Захист прав споживачів: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>

Міжнародне приватне право: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2709-15>

Авторська адаптація AVENT. Результат залежить від власних обставин і доказів.

До Дніпровського районного суду міста Києва
[Актуальна адреса суду]

Позивач: [ПІБ / повне найменування]

Адреса та індекс: [дані]

РНОКПП / ЄДРПОУ або паспортні дані у передбачених законом випадках: [дані]

Телефон, електронна пошта: [дані / відсутні]

Електронний кабінет: [наявний / відсутній]

Представник за наявності: [ПІБ, адреса, індекс, контакти, повноваження]

Електронний кабінет представника: [наявний / відсутній]

Інші учасники справи: [ПІБ / повне найменування та процесуальний статус кожного]

Адреса та індекс: [дані]

Відомі ідентифікаційні дані, контакти та електронний кабінет: [дані / невідомо]

[Повторити блок для кожного учасника]

Справа №[номер власної справи]

Суддя: [ПІБ / ще не визначений]

Клопотання про GPS і маршрут туристичного трансферу

Потрібні первинні дані

У справі оператор посилається на лист від [дата] про прибуття автобуса із затримкою [хвилини]. Прошу витребувати від [належний володілець, адреса] наявний GPS трек автобуса [ідентифікатор] за [короткий часовий проміжок, дата]; план маршруту і точки посадки для бронювання [номер]; повідомлення туристу про зміну місця збору; звіт перевізника про фактичну зупинку та посадку. Потрібна також відома мета обліку, джерело даних і часова зона. Персональні дані інших туристів не потрібні.

Значення та неможливість отримання

Дані покажуть, чи прибув автобус у погоджене туристу місце, коли і на який час зупинився, чи доведено зміну місця до туриста. Самі координати поблизу готелю не доводять доступність посадки в погодженій точці. Володілець має ці дані, оскільки [отриманий звіт, лист, договір перевізника]. [Дата] направив(ла) запит, результат [відмова / неповна відповідь], підтвердження додаю. Потрібні матеріали не можу отримати із власного телефона чи чека таксі. Не вимагаю створення нових GPS даних, якщо записи не збереглися.

Процедура та міжнародний елемент

Клопотання відповідає статтям 83–84 і 100 ЦПК, подане [своєчасно / пізніше з конкретним незалежним поясненням]. Електронні дані прошу надати у наявному вихідному форматі з реквізитами походження та належною копією для ознайомлення. Якщо документи реально перебувають у сторони в Україні, указую саме цього володільця; якщо лише за кордоном, прошу визначити законний порядок одержання через застосовний механізм міжнародної правової допомоги, не вважаючи українську ухвалу автоматично виконуваною іноземним

перевізником. Готовий(а) надати переклад і необхідні ідентифікаційні дані для такого механізму [відомості].

Процесуальні відомості та витрати

Документ подаю у строк [ухвала, дата вручення, кінцева дата]. Нові докази [подано своєчасно / конкретні незалежні причини пізнього подання та підтвердження]. Попередній розрахунок власних судових витрат: [збір, правнича допомога, інші витрати, суми]. Оригінали письмових доказів перебувають у [особа, місце]; відповідність доданих копій оригіналам засвідчую. Копії документа і додатків направлено іншим учасникам [дата, спосіб, доказ] за статтею 43 ЦПК. Адвокат і юридична особа зазначають електронні кабінети за статтею 14 ЦПК; для фізичної особи, зокрема ФОП, відомості [наявний / відсутній / невідомо].

Прошу суд

1. Витребувати перелічені конкретні матеріали маршруту й GPS у визначеного належного володільця.
2. Встановити спосіб подання електронних даних зі збереженням джерела й часової зони та захистом сторонніх персональних даних.
3. За виключно іноземного володільця вирішити застосовний порядок міжнародного отримання доказів.

Додатки

1. Лист або звіт, у якому оператор посилається на GPS.
2. Погоджені час і точка посадки.
3. Запит, доказ вручення та відповідь.
4. Підтвердження повноважень представника за наявності.
5. Доказ направлення документа з додатками учасникам.

[Дата]

[Підпис / КЕП] [ПІБ]