

Клопотання про протокол діагностики та умови перевірки парової системи

Пояснення до форми AVENT

Цю пояснювальну частину не подавайте як текст звернення до суду. Форма починається після пояснень з окремої сторінки. Заповніть власні дані й вилучіть підказки. Редакція 09.10.2026.

Реальна практика

Справа №761/43976/25, рішення від 05.05.2026 (ЄДРСР №138297764). Суд розірвав договір купівлі парової системи та присудив повернення 21 659 грн. Висновок сервісу про невиявлений дефект оцінено разом із протіканням води, інструкцією й фактом зберігання товару у продавця. Повний текст зазначає дату 15.07.2026 та містить описки у хронології. Додаткові міркування суду щодо статті 9 Закону не слід розуміти як безумовне право повернути використаний якісний товар. Форма відділяє ремонт від розірвання договору. Подальший перегляд, набрання законної сили та виконання окремо не перевірені.

Кому підходить

Позивачу, коли сервіс не виявив заявлене протікання, але умови тесту не описані.

Перелік

Назвіть наявні первинні матеріали саме цього виробу. Суд не зобов'язує створювати новий протокол.

Подання

Підтвердьте самостійний запит, строк доказів і зв'язок кожного документа зі спором.

Джерела

Повний текст рішення: <https://youcontrol.com.ua/catalog/court-document/138297764/>

ЄДРСР: <https://reyestr.court.gov.ua/Review/138297764>

ЦПК України: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1618-15>

Закон про судовий збір: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3674-17>

ЦК України: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15>

Закон про захист прав споживачів: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>

Авторська адаптація AVENT. Результат залежить від власних обставин і доказів.

До Шевченківського районного суду міста Києва
[Актуальна адреса суду]

Позивач: [ПІБ / повне найменування]

Адреса та індекс: [дані]

РНОКПП / ЄДРПОУ або паспортні дані в передбачених законом випадках: [дані]

Телефон, електронна пошта: [дані / відсутні]

Електронний кабінет: [наявний / відсутній]

Представник за наявності: [ПІБ, адреса, індекс, контакти, документ про повноваження]

Електронний кабінет представника: [наявний / відсутній]

Інші учасники: [повні дані кожного, процесуальний статус]

Адреса та індекс, відомі РНОКПП / ЄДРПОУ, контакти: [дані / невідомо]

Електронний кабінет: [наявний / відсутній / невідомо]

[Повторити для кожного відповідача і третьої особи]

Справа №[номер власної справи]

Суддя: [ПІБ]

Клопотання про протокол діагностики та умови перевірки парової системи

Навіщо потрібен протокол

У спорі [номер] відповідач посилається на акт сервісу [номер, дата] про невиявлений дефект парової системи [модель, серійний номер]. Повідомлений мною дефект виникає за [умови, тривалість роботи]. Короткий висновок не містить [режим, тривалість тесту, стан резервуара]. Потрібно встановити, чи відтворювались описані умови, а не примусити сервіс підтвердити мою правову оцінку.

Наявні матеріали

У [сервісний центр, адреса] прошу витребувати робочий протокол перевірки цього виробу від [дата], карту приймання, наявні фото чи відео тесту та використану інструкцію [редакція]. Критерії зв'язку з виробом [номер акта, серійний номер]. Не прошу створити ретроспективний звіт, якщо його не існує, або надати матеріали інших споживачів.

Самостійне звернення

Запит від [дата] на ці документи отримано [доказ]. Відповідь [дані] надала лише [матеріал] або відмовила з [причина]. Самостійно матеріали отримати не можу через [підтверджена обставина]. Доказ володіння [посилання на акт, лист сервісу]. Власні наявні фото й інструкцію вже долучено [реквізити].

Процес і значення

Звертаюся за статтею 84 ЦПК у строк доказів [дата, ухвала]. Незалежна причина пізнього звернення за потреби [дані]. Прошу засвідчені копії, місце оригіналів та строк відповіді. Ці матеріали допоможуть оцінити вагу діагностики за статтею 89 ЦПК; встановлення істотності недоліку й права на розірвання залишається питанням суду.

Процесуальні відомості

Заяву подаю на стадії [стадія] у строк [ухвала / застосовна норма, початок і кінець строку].
Причини неможливості подання раніше, якщо це потрібно: [обставини і докази / не застосовується]. Окремої ставки судового збору за подання цього документа немає. Копії цього документа та додатків направлено іншим учасникам [дата, спосіб, підтвердження] у порядку статті 43 ЦПК. Оригінали письмових доказів знаходяться у [особа, місце]; відповідність поданих копій оригіналам підтверджую. Повноваження представника підтверджує [документ / звертаюся особисто].

Прошу суд

1. Витребувати конкретні наявні матеріали перевірки виробу у [володілець].
2. Установити строк їх надання або повідомлення про відсутність із причинами.
3. Долучити матеріали та надати учасникам можливість оцінити умови діагностики.

Додатки

1. Короткий сервісний акт і документи ідентифікації виробу.
2. Запит, доставка, відповідь та підтвердження володільця.
3. Опис умов прояву дефекту та наявні докази.
4. Документ про повноваження представника — за наявності.
5. Підтвердження направлення копій іншим учасникам у застосовному порядку.

[Дата]

[Підпис / КЕП] [ПІБ]