

# Позов про безоплатне усунення недоліків побутового приладу

## Пояснення до форми AVENT

Цю пояснювальну частину не подавайте як текст звернення до суду. Форма починається після пояснень з окремої сторінки. Заповніть власні дані й вилучіть підказки. Редакція 09.10.2026.

### Реальна практика

Справа №761/43976/25, рішення від 05.05.2026 (ЄДРСР №138297764). Суд розірвав договір купівлі парової системи та присудив повернення 21 659 грн. Висновок сервісу про невиявлений дефект оцінено разом із протіканням води, інструкцією й фактом зберігання товару у продавця. Повний текст зазначає дату 15.07.2026 та містить описки у хронології. Додаткові міркування суду щодо статті 9 Закону не слід розуміти як безумовне право повернути використаний якісний товар. Форма відділяє ремонт від розірвання договору. Подальший перегляд, набрання законної сили та виконання окремо не перевірені.

### Кому підходить

Споживачу, який обрав гарантійний ремонт і доводить недолік та невиконання вимоги.

### Інша вимога

Для розірвання договору з поверненням грошей потрібні окремі підстави. Не змішуйте ремонт із поверненням якісного товару.

### Суд і збір

Перевірте споживчу підсудність за статтею 28 ЦПК та пільгу частини третьої статті 22 Закону № 1023-XII.

### Джерела

Повний текст рішення: <https://youcontrol.com.ua/catalog/court-document/138297764/>

ЄДРСР: <https://reyestr.court.gov.ua/Review/138297764>

ЦПК України: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1618-15>

Закон про судовий збір: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3674-17>

ЦК України: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15>

Закон про захист прав споживачів: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>

Авторська адаптація AVENT. Результат залежить від власних обставин і доказів.

До Шевченківського районного суду міста Києва  
[Актуальна адреса суду]

Позивач: [ПІБ / повне найменування]

Адреса та індекс: [дані]

РНОКПП / ЄДРПОУ або паспортні дані в передбачених законом випадках: [дані]

Телефон, електронна пошта: [дані / відсутні]

Електронний кабінет: [наявний / відсутній]

Представник за наявності: [ПІБ, адреса, індекс, контакти, документ про повноваження]

Електронний кабінет представника: [наявний / відсутній]

Інші учасники: [повні дані кожного, процесуальний статус]

Адреса та індекс, відомі РНОКПП / ЄДРПОУ, контакти: [дані / невідомо]

Електронний кабінет: [наявний / відсутній / невідомо]

[Повторити для кожного відповідача і третьої особи]

## Позов про безоплатне усунення недоліків побутового приладу

### Купівля та гарантія

Прилад [назва, модель, серійний номер] куплено для особистих потреб у [продавець] [дата] за [сума], підтвердження [чек]. Гарантійний строк [дані, документ] на дату звернення тривав. Дефект [точний прояв, умови, дата] підтверджують [матеріали]. Не заявляю повернення використаного якісного виробу лише через зміну бажання.

### Обрана вимога

[Дата] пред'явив(ла) продавцю вимогу безоплатно усунути [недолік], передав(ла) прилад за [акт, комплектність]. Погоджений інший строк ремонту [відсутній / точний документ]. За частиною дев'ятою статті 8 Закону № 1023-ХІІ звичайний строк становить чотирнадцять днів від пред'явлення, якщо сторони не погодили іншого. Обраний строк у моїй ситуації [обчислення].

### Невиконання

До [дата] недолік не усунено: [лист, акт видачі, повторний прояв]. Сервісний висновок [дані] зіставляю з умовами тесту й експлуатації [доказ]. На довід про неправильне користування відповідаю [конкретні обставини]; гарантійний розподіл доказування не замінює доведення самого дефекту. Одержаний товар [у мене / у продавця], доступ для ремонту [підтверджена готовність].

### Спосіб захисту

За статтею 8 Закону про захист прав споживачів прошу безоплатне усунення доведеного недоліку. Істотний недолік як підставу розірвання цією вимогою не заявляю. Формую технічно визначений результат [опис] без небезпечних домашніх випробувань. Неустойку, витрати ремонту іншою особою та моральну шкоду автоматично не додаю; кожна має власні факти й розрахунок.

## Процесуальні відомості

Підсудність [норма статей 27–28 ЦПК, обставина, доказ]. Позов про обов’язок ремонту; ціна грошової вимоги не заявлена. Пільга збору за частиною третьою статті 22 Закону № 1023-XII підтверджена [дані]. Попередні витрати [склад, суми]. Досудова вимога [дата, результат]; забезпечення [відсутнє / ухвала]. Неподані докази й причини [перелік / немає]. Іншого тотожного позову не подано. Копії цього документа та додатків направлено іншим учасникам [дата, спосіб, підтвердження] у порядку статті 43 ЦПК. Оригінали письмових доказів знаходяться у [особа, місце]; відповідність поданих копій оригіналам підтверджую. Повноваження представника підтверджує [документ / звертаюся особисто].

## Прошу суд

1. Зобов’язати [належний відповідач] безоплатно усунути [конкретні недоліки] виробу [ідентифікація] у [обґрунтований строк].
2. Розподілити підтверджені судові витрати за статтею 141 ЦПК.

## Додатки

1. Чек, гарантія й документи ідентифікації.
2. Вимога ремонту, доставка та акт приймання.
3. Докази недоліку й невиконання обраної вимоги.
4. Підтвердження споживчої мети та попередні витрати.
5. Документ про повноваження представника — за наявності.
6. Підтвердження направлення копій іншим учасникам у застосовному порядку.

[Дата]

[Підпис / КЕП] [ПІБ]