

Позов до туроператора про таксі замість погодженого трансферу

Пояснення до форми AVENT

Цю пояснювальну частину не подавайте як текст звернення до суду. Форма починається після пояснень з окремої сторінки. Заповніть власні дані й вилучіть підказки. Редакція 09.10.2026.

Туристу із підтвердженим порушенням трансферу та правильно встановленим оператором. Для окремого власного порушення агента підстави позову інші.

Реальна практика

Справа №755/16900/25, рішення Дніпровського районного суду міста Києва від 19.01.2026, повний текст 30.01.2026, ЄДРСР №133884435. Туристка вимагала від турагента 5 935,74 грн витрат на таксі через спірний трансфер і 5 000 грн моральної шкоди. Суд відмовив через неналежного відповідача: зобов'язання щодо туристичного продукту поклав на туроператора, до якого вимог не заявлено. Наявні різні назви оператора й анонімізовані імена в тексті не слід переносити у власну заяву. Форма позову адаптована до належно встановленого оператора, не відтворює відхилений позов і не стверджує задоволення вимог до оператора. Подальший перегляд не перевірений.

Кому підходить

Туристу із підтвердженим порушенням трансферу та правильно встановленим оператором. Для окремого власного порушення агента підстави позову інші.

Строк і судовий збір

Споживче звільнення від збору обґрунтуйте статтею 22 Закону №1023 XII за його застосовності. Для іноземного відповідача спочатку перевірте міжнародну юрисдикцію.

Підсудність та підготовка

Споживач перевіряє статті 27–28 ЦПК і власне право на вимогу. Іноземний туроператор потребує окремої перевірки міжнародної юрисдикції, вручення й застосовного права; українська альтернативна підсудність не вирішує цього автоматично. Порівняйте договір, бронювання та ваучер; сплата агенту сама собою не доводить його відповідальність за трансфер.

Джерела

Повний текст рішення: <https://youcontrol.com.ua/catalog/court-document/133884435/>

ЄДРСР: <https://reyestr.court.gov.ua/Review/133884435>

ЦПК України: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1618-15>

ЦК України: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15>

Закон про судовий збір: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3674-17>

Закон про туризм: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80>

Захист прав споживачів: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>

Міжнародне приватне право: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2709-15>

Авторська адаптація AVENT. Результат залежить від власних обставин і доказів.

До Дніпровського районного суду міста Києва
[Актуальна адреса суду]

Позивач: [ПІБ / повне найменування]

Адреса та індекс: [дані]

РНОКПП / ЄДРПОУ або паспортні дані у передбачених законом випадках: [дані]

Телефон, електронна пошта: [дані / відсутні]

Електронний кабінет: [наявний / відсутній]

Представник за наявності: [ПІБ, адреса, індекс, контакти, повноваження]

Електронний кабінет представника: [наявний / відсутній]

Інші учасники справи: [ПІБ / повне найменування та процесуальний статус кожного]

Адреса та індекс: [дані]

Відомі ідентифікаційні дані, контакти та електронний кабінет: [дані / невідомо]

[Повторити блок для кожного учасника]

Ціна позову: [сума за детальним розрахунком]

Рахунок для отримання коштів: [IBAN, надавач платіжних послуг, власник]

Документ про наявність рахунку: [назва, дата]

За відсутності рахунку у фізичної особи: [зазначити відсутність і бажаний спосіб отримання коштів]

Позов до туроператора про таксі замість погодженого трансферу

Оператор і погоджений трансфер

[Дата] придбав(ла) туристичний продукт [договір, бронювання] для власних особистих потреб. Відповідач є туроператором, що прийняв обов’язок надати цей продукт, на підставі [ваучер, договір, підтвердження]. Агент [назва] діяв [зазначені повноваження]. Моє право як туриста і платника підтверджують [список туристів, квитанція, договір]. Погоджено трансфер [маршрут, дата, час, точка посадки]. Не ототожнюю одержувача платежу з виконавцем усіх послуг без перевірки договору.

Порушення та вимушена заміна

До місця збору прибув(ла) [час, доказ]. Автобус [не прибув / прибув в іншому місці або за інших обставин], що підтверджують [повідомлення, фото, свідки, дані перевізника]. Звернувся(лась) до підтримки [час, відповідь]. З огляду на виліт [час] та відсутність доступної своєчасної альтернативи скористався(лась) таксі [маршрут], вартість [сума, валюта]. Оплату й фактичну поїздку підтверджують [рахунок, чек, списання]. Відповідь про затримку на [хвилини] оцінюю за реальним місцем посадки й хронологією, а не заперечую без доказів.

Розрахунок і відповідальність

За статтями 22, 610–611, 623, 901–902 ЦК і статтею 20 Закону про туризм обґрунтовую порушення, необхідні витрати та причинний зв’язок. Сума у гривні [розрахунок, підтверджений курс і дата, підстава перерахунку]; уже повернуто [сума / нічого]. Подвійного

відшкодування від агента, страховика чи перевізника [немає / враховано]. Моральну шкоду [сума] обґрунтовую конкретними наслідками [опис, докази] і критеріями розумності, а не самим розміром чека. Підстава міжнародної юрисдикції за іноземного оператора [договір, норма, фактичний зв'язок] викладена окремо. Ціна позову [сума] грн.

Процесуальні відомості та витрати

Звернення оформлено за статтями 175–177 ЦПК України. Іншого позову до цього самого відповідача з тим самим предметом і підставами не подано. Досудове врегулювання [дії, документи, результат / не проводилось]; забезпечення позову чи доказів [відомості / не застосовувалось]. Судовий збір [сума, платіжний документ / норма пільги та її доказ]. Попередній розрахунок власних судових витрат: [збір, правнича допомога, інші витрати, суми]. Оригінали письмових доказів перебувають у [особа, місце]; відповідність доданих копій оригіналам засвідчую. Копії документа і додатків направлено іншим учасникам [дата, спосіб, доказ] за статтею 43 ЦПК. Адвокат і юридична особа зазначають електронні кабінети за статтею 14 ЦПК; для фізичної особи, зокрема ФОП, відомості [наявний / відсутній / невідомо].

Прошу суд

1. Стягнути з [належний туроператор] [сума] грн підтверджених необхідних витрат на замінний транспорт.
2. Стягнути [сума] грн обґрунтованої моральної шкоди [вилучити, якщо не заявляється].
3. Розподілити підтверджені судові витрати.

Додатки

1. Договір, бронювання і ваучер з ідентифікацією оператора та туриста.
2. Докази погодженого часу й місця, звернень до підтримки.
3. Чек таксі, маршрут, платіж і розрахунок гривневої суми.
4. Претензія, відповідь, відомості про часткові компенсації.
5. Докази моральних наслідків за відповідної вимоги.
6. Підстава споживчої пільги щодо збору; матеріали міжнародної юрисдикції за потреби.
7. Підтвердження повноважень представника за наявності.
8. Доказ направлення документа з додатками учасникам.

[Дата]

[Підпис / КЕП] [ПІБ]