

Відзив пацієнта щодо боргу клініці та неврахованих платежів

Пояснення до форми AVENT

Цю пояснювальну частину не подавайте як текст звернення до суду. Форма починається після пояснень з окремої сторінки. Заповніть власні дані й вилучіть підказки. Редакція 09.10.2026.

Пацієнту, з якого клініка стягує плату, коли є докази неврахованих платежів, спірного обсягу послуг або помилки розрахунку.

Реальна практика

Справа №753/2714/26, рішення Дарницького районного суду міста Києва від 17.09.2026 (ЄДРСР №139828698). Клініка вимагала залишок оплати за договором лікування. Суд дослідив підписаний акт, часткові платежі й погоджену відстрочку; пацієнтка відзиву не подала. За резолютивною частиною стягнуто 43 609 грн разом із нарахуваннями, окремо судовий збір. Текст містить розбіжності в році додаткової угоди та проміжних цифрах нарахувань; їх не можна переносити у власний розрахунок. Подальший перегляд і набрання законної сили окремо не перевірені.

Кому підходить

Пацієнту, з якого клініка стягує плату, коли є докази неврахованих платежів, спірного обсягу послуг або помилки розрахунку.

Строк і судовий збір

Відзив подавайте у строк ухвали за статтею 178 ЦПК. Окремого збору за відзив немає; зустрічний позов має власні вимоги і строк.

Підсудність та докази

Для позову клініки до фізичної особи перевірте зареєстроване місце проживання відповідача і статтю 27 ЦПК. Споживча альтернативна підсудність не переходить автоматично до виконавця послуг. Спів про оплату не замінює медичну експертизу щодо якості. Використовуйте власні договори, акти й документи про платежі; не переносьте цифри або описки чужого рішення.

Джерела

Повний текст рішення: <https://youcontrol.com.ua/catalog/court-document/139828698/>

ЄДРСР: <https://reyestr.court.gov.ua/Review/139828698>

ЦПК України: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1618-15>

ЦК України: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15>

Закон про судовий збір: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3674-17>

Авторська адаптація AVENT. Результат залежить від власних обставин і доказів.

До Дарницького районного суду міста Києва
[Актуальна адреса суду]

Відповідач: [ПІБ / повне найменування]

Адреса та індекс: [дані]

РНОКПП / ЄДРПОУ або паспортні дані у передбачених законом випадках: [дані]

Телефон, електронна пошта: [дані / відсутні]

Електронний кабінет: [наявний / відсутній]

Представник за наявності: [ПІБ, адреса, індекс, контакти, повноваження]

Електронний кабінет представника: [наявний / відсутній]

Інші учасники справи: [ПІБ / повне найменування та процесуальний статус кожного]

Адреса та індекс: [дані]

Відомі ідентифікаційні дані, контакти та електронний кабінет: [дані / невідомо]

[Повторити блок для кожного учасника]

Справа №[номер власної справи]

Суддя: [ПІБ / ще не визначений]

Відзив пацієнта щодо боргу клініці та неврахованих платежів

Межі визнання та заперечення

Клініка просить стягнути [сума] грн за договором №[номер]. Визнаю лише підтверджені обставини: [укладення договору, одержані послуги, підписання конкретного акта]. Заперечую [розмір залишку, окремі позиції рахунку, строк прострочення] з таких причин: [точний опис]. Підписаний акт від [дата] [охоплює / не охоплює] спірні позиції [перелік]. Якщо підпис або справжність акта не оспорується, прямо це зазначаю; не підмінюю заперечення щодо суми безпідставною заявою про підробку.

Платежі та погодження додаткового лікування

Мною сплачено [дати, суми, одержувач, призначення, номери документів]. Позивач не зарахував [конкретний платіж] або зарахував його [як саме]. Додаю власну таблицю: [погоджена вартість — платежі — коригування — залишок]. Стосовно додаткових послуг [назви] у поданих позивачем доказах відсутній [погоджений преїскурант / згода / акт / підтвердження умов невідкладного надання]. Відомі мені фактичні обставини [опис], підтвердження [документи]. Не вимагаю відмови в усьому позові тільки тому, що послуга додаткова: предметом доказування є її надання та правова підстава оплати.

Нарахування та оцінка доказів

Сторонам належить довести власні обставини за статтею 81 ЦПК; надані документи оцінюються в сукупності за статтею 89 ЦПК. Мій контррозрахунок за статтею 625 ЦК показує [правильний строк після погодженої відстрочки, зменшення залишку після платежів, конкретні арифметичні розбіжності]. Відсутність коштів сама по собі не припиняє грошового обов'язку. Питання якості лікування [не заявляється / викладено з конкретними доказами та окремим належним способом захисту]; без доказів не стверджую, що вся вартість лікування

анульована. Недоступні докази [перелік] прошу витребувати окремим мотивованим клопотанням.

Процесуальні відомості та витрати

Цей документ подаю [дата] у встановлений судом строк [реквізити ухвали, дата вручення, дата закінчення строку]. Причини подання нових доказів після первісної заяви [конкретні обставини, підтвердження / не застосовується]. Попередній розрахунок власних судових витрат: [збір, правнича допомога, інші витрати та суми]. Копії направлено учасникам [дата, спосіб, підтвердження] за статтею 43 ЦПК. Оригінали письмових доказів перебувають у [особа, місце]. Відповідність поданих копій оригіналам засвідчую. Юридична особа та адвокат зазначають зареєстровані електронні кабінети відповідно до статті 14 ЦПК; щодо фізичної особи відомості [наявний / відсутній / невідомо].

Прошу суд

1. Прийняти відзив та додані докази.
2. Відмовити в позові в частині [сума, конкретні вимоги], оскільки [невраховані платежі / недоведені послуги / помилкові нарахування].
3. Розподілити судові витрати з урахуванням фактично задоволених вимог; оцінити заперечення проти витрат [конкретний склад і сума].

Додатки

1. Позов і ухвала про відкриття провадження, відомості про вручення.
2. Чеки, банківські документи, листування про призначення платежів.
3. Документи про погоджений обсяг лікування та додаткові послуги.
4. Таблиця вартості, платежів, залишку та контррозрахунок нарахувань.
5. Документ про повноваження представника за наявності.
6. Доказ направлення копій документа та додатків іншим учасникам.

[Дата]

[Підпис / КЕП] [ПІБ]