

Відзив щодо електронного кредиту після втрати паспорта

Пояснення до форми AVENT

Цю пояснювальну частину не подавайте як текст звернення до суду. Форма починається після пояснень з окремої сторінки. Заповніть власні дані й вилучіть підказки. Редакція 09.10.2026.

Реальна практика

Справа №754/8716/25, рішення від 22.04.2026 (ЄДРСР №135909719). Суд частково задовольнив вимогу за електронним кредитом: 6 538 грн основного боргу та 1 301,06 грн процентів у межах десятиденного строку. Проценти після закінчення строку не присуджено. Заява про втрату паспорта сама собою не спростувала укладення договору, оскільки суд перевіряв також телефон, одноразовий ідентифікатор і переказ на картку. Власні докази особи та період нарахувань оцінюють окремо. Подальший перегляд, набрання законної сили та виконання окремо не перевірені.

Кому підходить

Відповідачу, який справді заперечує особисте укладення електронного кредиту й має конкретні докази.

Що важливо

Втрачений паспорт не спростовує автоматично телефон, підпис та переказ. Перевірте кожну ланку ідентифікації.

Подання

Дотримуйтеся строку відзиву, подайте доступні докази та окремі конкретні запити щодо недоступних.

Джерела

Повний текст рішення: <https://youcontrol.com.ua/catalog/court-document/135909719/>

ЄДРСР: <https://reyestr.court.gov.ua/Review/135909719>

ЦПК України: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1618-15>

Закон про судовий збір: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3674-17>

ЦК України: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15>

Закон про електронну комерцію: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/675-19>

Закон про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19>

Авторська адаптація AVENT. Результат залежить від власних обставин і доказів.

До Деснянського районного суду міста Києва
[Актуальна адреса суду]

Відповідач: [ПІБ / повне найменування]

Адреса та індекс: [дані]

РНОКПП / ЄДРПОУ або паспортні дані в передбачених законом випадках: [дані]

Телефон, електронна пошта: [дані / відсутні]

Електронний кабінет: [наявний / відсутній]

Представник за наявності: [ПІБ, адреса, індекс, контакти, документ про повноваження]

Електронний кабінет представника: [наявний / відсутній]

Інші учасники: [повні дані кожного, процесуальний статус]

Адреса та індекс, відомі РНОКПП / ЄДРПОУ, контакти: [дані / невідомо]

Електронний кабінет: [наявний / відсутній / невідомо]

[Повторити для кожного відповідача і третьої особи]

Справа №[номер власної справи]

Суддя: [ПІБ]

Відзив щодо електронного кредиту після втрати паспорта

Точна позиція

Позивач посилається на договір [номер, дата] та переказ [сума]. Заперечую саме факт укладення мною договору з причин [дані]; визнані обставини [перелік]. Паспорт утрачено [дата], звернення до поліції [номер, дата]. Не стверджую, що сама втрата документа автоматично робить будь-який пізніший договір недійсним або припиняє борг.

Телефон та доступ

Номер, на який нібито надіслано одноразовий ідентифікатор, [власний / невідомий / доступ утрачено]. Позицію підтверджують [документи оператора, історія заміни SIM, інші законно одержані матеріали]. У відповідний момент доступ до пристрою [доведені обставини]. Не називаю одноразовий ідентифікатор юридично неможливим підписом: перевіряю конкретні дії та правила Закону про електронну комерцію.

Картка і переказ

Реквізити одержувача в матеріалах [дані], моя позиція щодо належності картки [підтверджений факт]. Фактичний переказ, повернення чи використання [виписки, дати]. Розрізняю картку, що належить мені, та те, хто здійснив спірні дії; доказ кожного твердження [назва]. Не подаю приватні відомості інших клієнтів без законної підстави.

Оцінка сукупності

Матеріали розслідування [доступні результати / відсутні] підтверджують [що саме], а не лише факт прийняття заяви. Сумніви до доказів позивача конкретизую: [невідповідність дати, адресата, суми або послідовності]. Альтернативні заперечення щодо періоду процентів [коротко] не означають безумовного визнання договору. За недоступних доказів подаю окреме належне клопотання.

Процесуальні відомості

Відзив подаю у строк ухвали за статтею 178 ЦПК: [дати вручення і закінчення], не менший п'ятнадцяти днів від вручення ухвали про відкриття провадження. Визнані обставини [перелік / немає]; попередні витрати [склад, суми]; неподані докази й причини [перелік / немає]. Окремої ставки збору за відзив немає. Копії цього документа та додатків направлено іншим учасникам [дата, спосіб, підтвердження] у порядку статті 43 ЦПК. Оригінали письмових доказів знаходяться у [особа, місце]; відповідність поданих копій оригіналам підтверджую. Повноваження представника підтверджує [документ / звертаюся особисто].

Прошу суд

1. Долучити відзив та докази втрати документа і конкретного доступу до засобів ідентифікації.
2. Відмовити у позові в обґрунтованих межах через [точна підстава].
3. Розподілити підтверджені судові витрати.

Додатки

1. Матеріали втрати паспорта й звернення до поліції.
2. Законно одержані дані телефону, пристрою та картки.
3. Виписки і результати розслідування в доступному обсязі.
4. Документ про повноваження представника — за наявності.
5. Підтвердження направлення копій іншим учасникам у застосовному порядку.

[Дата]

[Підпис / КЕП] [ПІБ]